



「中之島図書館」ご来館者アンケート

ご来館の皆様へ

本日はご来館いただきありがとうございます。今後の図書館サービスの参考とするため、本日、アンケート調査を実施させていただいております。ご回答につきましては本目的に沿って全て統計的に処理し、他の用途に使用することはありません。ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

平成 22 年 9 月 大阪府立中之島図書館・株式会社図書館流通センター

Q 1 : ご自身 (回答者) のことについてお尋ねします。(該当するもの 1 つに○印をお願いします)

- ①性 別 1) 男性 2) 女性
- ②年 齢 1) 10 代 2) 20 代 3) 30 代 4) 40 代 5) 50 代 6) 60 代 7) 70 歳以上
- ③職 業 1) 会社員 2) 自営業 3) 公務員 4) 研究者・教員 5) 中高生 6) 専門学校・短大・大学生
7) パートタイマー 8) 無職 9) その他 ()
- ④住 所 1) 大阪市内 2) 大阪府内 () 市・町・村 3) 他府県内 () 府・県
- ⑤勤務地・通学地 1) 大阪市内 2) 大阪府内 () 市・町・村 3) 他府県内 () 府・県
4) 通勤・通学していない
- ⑥ご来館の頻度は? 1) ほぼ毎日 2) 2~3 日に 1 回程度 3) 週 1 回程度 4) 月 2~3 回程度
5) 月 1 回程度 6) 年に数回程度 7) ほとんど利用していない 8) 今回が初めて
- ⑦ご来館の手段は? 1) 徒歩 2) バス 3) 鉄道 4) その他 ()
- ⑧当館までの所要時間は? 1) 15 分 2) 30 分 3) 60 分 4) 90 分 5) 90 分以上
- ⑨本日はどちらからお越しになりましたか? 1) 自宅 2) 勤務地 3) 学校 4) その他 ()
- ⑩本日ご利用いただく予定時間は? 来られた時間 () 時ごろ 帰られる時間 () 時ごろ
- ⑪府立図書館の利用者登録はしていますか? 1) している 2) 本日した (する予定) 3) していない

Q 2 : 当館では、平成 22 年度から民間事業者 (株) 図書館流通センター) とともに図書館運営を行っています。(大阪版市場化テスト) (該当するもの 1 つに○印をお願いします)

- ①このことをご存知でしたか? 1) 知っていた 2) 本日来館して知った 3) 知らなかった
- ②民間事業者のスタッフは黒いベストを着用していますが、その印象はいかがですか
()

Q 3 : 図書館の利用について、お聞かせください。

- ①あなたが来館される主な目的は何ですか。(該当するもの全てに○印をお願いします)
- 1) 資料の貸出、返却 2) 仕事上の調べ物 3) 個人的な研究 4) 自分の趣味・教養
5) 資格試験等の勉強 6) 学校の勉強 7) 建物の見学
8) その他 ()
- ②あなたがご利用になる部屋等はどこですか。(該当するもの全てに○印をお願いします)
- 1) 2 階ビジネス資料室 (貸出返却カウンター) 2) 2 階住宅地図・官報室
3) 3 階デジタル情報室 4) 2 階新聞室 5) 2 階複写室 6) 2 階図書館協力室
7) 3 階大阪資料古典籍室 8) 3 階自習室 9) その他 ()

Q4：中之島図書館はビジネス関係資料や大阪に関する各種資料、古典籍とその研究書を提供する図書館として特徴をもっています。このことをご存じでしたか？

1) 知っていた 2) 本日来館して知った 3) 知らなかった (該当するもの1つに○印をお願いします)

Q5：最近ご利用になった「中之島図書館」のサービスについて、どのように感じておられますか？

質問と選択肢		あなたの評価は？(該当するもの1つに○印をお願いします)				
		そう思う	少しそう思う	そう思わない あまり	そう思わない	利用していない・ わからない
「中之島図書館」のサービスなど						
館内の案内	利用したい資料やサービス窓口の場所がわかりやすい	1	2	3	4	5
	案内表示の場所が適切である	1	2	3	4	5
	1階受付のスタッフに声をかけやすい・スタッフの対応がよい	1	2	3	4	5
2階 貸出・返却 カウンター	スタッフに声をかけやすい・スタッフの対応がよい	1	2	3	4	5
	迅速に適切な情報提供をしてくれる	1	2	3	4	5
	貸出・返却の方法がわかりやすい	1	2	3	4	5
	貸出・返却の待ち時間が許容範囲である	1	2	3	4	5
	適切に予約処理をしてくれる	1	2	3	4	5
	府立中央図書館の本の取り寄せが便利である	1	2	3	4	5
2階 案内・書庫 出納カウンター	スタッフに声をかけやすい・スタッフの対応がよい	1	2	3	4	5
	迅速に適切な情報提供をしてくれる	1	2	3	4	5
	書庫の本の利用方法がわかりやすい	1	2	3	4	5
	書庫の本・雑誌を利用する際の待ち時間が許容範囲である	1	2	3	4	5
2階ビジネス 資料室 (住宅地図)	本を探しやすい(並び順、サイン・案内など)	1	2	3	4	5
	本の手入れ(修理・落書き消しなど)が適切に行われている	1	2	3	4	5
	ビジネスに役立つ資料が揃っている	1	2	3	4	5
2階ビジネス 相談カウンター	スタッフに声をかけやすい・スタッフの対応がよい	1	2	3	4	5
	レファレンス(調査相談)サービスの利用方法がわかりやすい	1	2	3	4	5
	迅速に適切な情報提供をしてくれる	1	2	3	4	5
	「調査ガイド」の内容が充実している	1	2	3	4	5

質問と選択肢		あなたの評価は？（該当するものの１つに○印をお願いします）				
		そう思う	少しそう思う	そう思わない あまり	そう思わない	わからない・ 利用していない
「中之島図書館」のサービスなど						
3階デジタル情報室	スタッフに声をかけやすい・スタッフの対応がよい	1	2	3	4	5
	迅速に適切な情報提供をしてくれる	1	2	3	4	5
	インターネット端末の利用説明・掲示がわかりやすい	1	2	3	4	5
	持込パソコン席の利用説明・掲示がわかりやすい	1	2	3	4	5
	無線 LAN 接続サービスの利用説明・掲示がわかりやすい	1	2	3	4	5
	オンラインデータベース(新聞記事・判例等)の利用説明・掲示がわかりやすい	1	2	3	4	5
2階新聞室	スタッフに声をかけやすい・スタッフの対応がよい	1	2	3	4	5
	迅速に適切な情報提供をしてくれる	1	2	3	4	5
	新聞を探しやすい(並び順、サイン・案内など)	1	2	3	4	5
	新聞の手入れが適切である	1	2	3	4	5
	書庫の新聞の利用方法がわかりやすい	1	2	3	4	5
	書庫の新聞を利用する際の待ち時間が許容範囲である	1	2	3	4	5
	マイクロフィルムが利用しやすい	1	2	3	4	5
	オンラインデータベース(新聞記事)が利用しやすい	1	2	3	4	5
2階複写室	複写室の場所がわかりやすい	1	2	3	4	5
	スタッフに声をかけやすい・スタッフの対応がよい	1	2	3	4	5
	複写の場所・方法についての案内・掲示がわかりやすい	1	2	3	4	5
	複写時の説明が適切である	1	2	3	4	5
	複写料金が適切である	1	2	3	4	5
	セルフ複写の待ち時間が許容範囲である	1	2	3	4	5
	有人(スタッフによる)複写の待ち時間が許容範囲である	1	2	3	4	5
	複写のできあがり(質)がよい	1	2	3	4	5
2階図書館協力室 (登録カウンター)	スタッフに声をかけやすい・スタッフの対応がよい	1	2	3	4	5
	利用者登録の方法がわかりやすい	1	2	3	4	5
	利用者登録時の説明が適切である	1	2	3	4	5
	利用者登録時の待ち時間が許容範囲である	1	2	3	4	5
	迅速に適切な情報提供をしてくれる	1	2	3	4	5
	他の図書館からの、本や複写物の取り寄せが利用しやすい	1	2	3	4	5
3階大阪資料 古典籍室	スタッフに声をかけやすい・スタッフの対応がよい	1	2	3	4	5
	レファレンス(調査相談)サービスの利用方法がわかりやすい	1	2	3	4	5
	迅速に適切な情報提供をしてくれる	1	2	3	4	5
	本を探しやすい(並び順、サイン・案内など)	1	2	3	4	5
	本の手入れ(修理・落書き消しなど)が適切に行われている	1	2	3	4	5
	書庫の資料の利用方法がわかりやすい	1	2	3	4	5
	書庫出しの待ち時間が許容範囲である	1	2	3	4	5
	大阪に関する資料が揃っている	1	2	3	4	5
	古典籍が充実している	1	2	3	4	5

Q 6：以前からご利用の方におたずねします。「中之島図書館」について、昨年度（平成22年3月）までと比べてあなたの満足度の変化をお聞かせください。

質問と選択肢	①あなたの評価は？（該当するもの1つに○印をお願いします）				
	良くなった	変わらない 特に変わ	悪くなった	わからない	利用したことがない
「中之島図書館」の施設・サービス					
1) 図書館内の案内(利用したい資料、サービスの場所のわかりやすさ)	1	2	3	4	5
2) 2階貸出・返却カウンター（処理の速さ、丁寧さなど）	1	2	3	4	5
3) 2階案内・書庫出納カウンター(対応の速さ、的確さ、待ち時間など)	1	2	3	4	5
4) 2階ビジネス資料室	1	2	3	4	5
5) 2階調査相談カウンター	1	2	3	4	5
6) 2階新聞室（対応の速さ、丁寧さ、的確さなど）	1	2	3	4	5
7) 3階デジタル情報室（対応の速さ、丁寧さ、的確さなど）	1	2	3	4	5
8) 2階図書館協力室(登録カウンター)（処理の速さ、丁寧さなど）	1	2	3	4	5
9) 3階大阪資料・古典籍室	1	2	3	4	5
10) レファレンス(調査相談)サービス	1	2	3	4	5
11) 複写サービス（スタッフの対応、待ち時間など）	1	2	3	4	5
12) 他の図書館との相互利用(本の取り寄せ)	1	2	3	4	5
13) 自宅から利用できるサービス(蔵書検索・予約、調査相談など)	1	2	3	4	5
14) イベント・展示	1	2	3	4	5

②昨年度までと比べて「良くなった」または「悪くなった」とお感じの点について、具体的にお聞かせください。

**Q 7：「中之島図書館」をご利用になられた「全般的な感想」をお聞かせください。
（該当するもの1つに○印をお願いします）**

①全体的な利用満足度はどうでしたか？

1) 大変満足している 2) 満足している 3) 不満である 4) 大変不満である 5) わからない

②またご来館いただけますか？

1) 必ず利用したい 2) いずれ利用したい 3) わからない 4) 利用しない

Q 8：「中之島図書館」の運営や今後希望するサービスについて、ご意見をお聞かせください。

ご協力ありがとうございました。

2階中央ホールまたは各階のカウンターに設置している回収箱にお入れください。